

Conditions générales de vente au centre

SARL Skadi-Borée · RCS Nîmes 930 930 466 — Dernière mise à jour : 20 juillet 2026

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes conclues **au centre Cryopôle** (Parc du Triangle, 120 route de Nîmes, 30132 Caissargues), exploité par la SARL Skadi-Borée (RCS Nîmes 930 930 466), entre le centre et tout client consommateur : séances unitaires, cures, programmes, abonnements et cartes cadeaux réglés sur place.

Les achats effectués à distance via le site frissons.me (réservations payées en ligne, cartes cadeaux en ligne) relèvent des conditions générales de vente à distance, consultables à l'adresse frissons.me/conditions-generales-de-vente/.

Conformément aux articles L.221-1 et suivants du Code de la consommation, les ventes conclues dans l'établissement ne sont pas soumises au droit de rétractation applicable aux ventes à distance.

Tout achat au centre implique l'acceptation des présentes CGV, disponibles à l'accueil et sur le site, dans leur version en vigueur à la date de l'achat.

2. Prestations proposées

Cryopôle propose des prestations de bien-être et de régulation physiologique : cryothérapie corps entier (CCE), cryothérapie localisée, cryolipolyse, pulsothérapie cardio-synchronisée, M-Body Shape, CryoFace, ainsi qu'un bilan personnalisé. Les prestations sont accessibles sur rendez-vous, pendant les horaires d'ouverture affichés au centre et sur le site. Les personnes mineures doivent être accompagnées d'un adulte.

Nos prestations ne sont pas des actes médicaux et ne remplacent ni une consultation, ni un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Nous ne vendons pas un résultat. Cryopôle est tenu à une obligation de moyens : la réponse aux techniques proposées varie selon les personnes, et aucun résultat déterminé ne peut être garanti.

3. Questionnaire médical, bilan et contre-indications

Certaines prestations, en particulier la CCE, sont soumises à des contre-indications, détaillées sur la page frissons.me/securite-contre-indications/ et présentées lors de l'accueil. Avant tout accès à la CCE, le client remplit un **questionnaire médical confidentiel**, certifié sincère. Ce questionnaire est un préalable indispensable ; sa validité n'excède pas un an. Le client s'engage à en confirmer l'exactitude à chaque séance et à signaler sans délai tout changement de son état de santé ou de ses traitements.

Si le questionnaire met en évidence une contre-indication, de manière formelle ou douteuse, l'accès à la prestation est suspendu ; un certificat médical de non-contre-indication peut être demandé. Cryopôle se réserve le droit de **refuser ou d'interrompre une prestation** si une contre-indication est identifiée ou suspectée. Dans ce cas, les sommes correspondant aux prestations non réalisées sont remboursées ou converties en avoir, au choix du client.

Fréquence maximale des séances de CCE : 2 séances par jour au plus, espacées d'au moins 6 heures, dans la limite de 10 séances par semaine et de 20 séances par mois.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, affichés au centre et sur la page frissons.me/tarifs/. Le prix applicable est celui en vigueur au jour de l'achat. Les promotions sont valables pendant leur période annoncée ; leur paiement doit intervenir avant la date de fin de validité, et elles ne sont pas reductibles de plein droit lors d'un renouvellement.

Le paiement s'effectue au centre par carte bancaire, espèces ou tout autre moyen accepté à l'accueil. Certaines cures ou programmes peuvent faire l'objet d'un **échancier de paiement** convenu à l'achat ; les échéances restent dues aux dates prévues. En cas d'échéance impayée, l'accès aux séances peut être suspendu jusqu'à régularisation.

5. Réservation, annulation et retard

Les séances se déroulent uniquement sur rendez-vous, pris au centre, par téléphone ou en ligne.

SITUATION	CONSÉQUENCE
Annulation ou report au moins 24 h avant	Sans frais — la séance est replanifiée
Annulation moins de 24 h avant, ou absence	La séance est due : elle est décomptée de la cure ou de l'abonnement, ou facturée si elle était unitaire
Retard important	La séance peut être écourtée ou, si son déroulement n'est plus possible, reportée et décomptée

En cas d'empêchement pour raison médicale justifiée ou de force majeure, contactez-nous : le report sans frais sera privilégié.

Crypôle peut exceptionnellement être amené à déplacer un rendez-vous (maintenance, indisponibilité) ; un nouveau créneau est alors proposé sans frais.

6. Cures, programmes et séances

- Les cures et programmes sont valables **douze (12) mois** à compter de leur date d'achat et sont **nominatifs**.
- Les séances non effectuées à l'expiration de la validité sont perdues et ne donnent lieu ni à report, ni à remboursement, sous réserve de l'article 8.
- En cas d'impossibilité médicale temporaire justifiée, la validité peut être prolongée de **deux (2) mois au maximum**, sur présentation d'un justificatif.

7. Abonnements

- Les abonnements individuels (Pass Annuel 60, Pass Annuel 100, Pass CryoAddict Solo) sont **nominatifs et non cessibles**.
- Le Pass CryoAddict Famille est valable pour **cinq membres au maximum d'une même famille**, désignés lors de la souscription.

- La durée de l'abonnement inclut les fermetures ponctuelles justifiées par l'entretien ou la réparation du matériel et des locaux, les congés et les impondérables techniques, dès lors qu'elles restent d'une durée raisonnable. Une fermeture prolongée anormale ouvrirait droit à une prolongation équivalente.
- En cas d'impossibilité médicale temporaire justifiée, la validité peut être prolongée de **deux (2) mois au maximum**, sur présentation d'un justificatif.

8. Remboursements

Les séances, cures, programmes et abonnements achetés au centre ne sont pas remboursables en cas de renoncement volontaire du client.

Par exception, en cas de **contre-indication médicale nouvelle et durable** rendant impossible la poursuite des prestations — notamment grossesse, accident cardiaque ou vasculaire, ou toute autre contre-indication constatée médicalement — et sur présentation d'un justificatif, les séances non consommées sont remboursées au prorata de leur valeur, ou converties en avoir utilisable sur d'autres prestations, au choix du client.

9. Cartes cadeaux achetées au centre

- Valables **douze (12) mois** à compter de leur date d'achat.
- Utilisables sur les prestations du centre, dans la limite de leur valeur ou de la prestation désignée ; non remboursables et non échangeables contre des espèces.
- En cas de perte ou de vol, la carte peut être réémise sur présentation du justificatif d'achat, dans la limite du solde non utilisé.

10. Comportement, hygiène et règlement intérieur

L'accès au centre implique le respect du **règlement intérieur** affiché à l'accueil : comportement correct envers les autres clients et le personnel, respect des équipements et des consignes d'hygiène et de sécurité. Il est interdit de fumer dans le centre.

En cas de manquement grave rendant impossible la poursuite de la relation, Cryopôle peut refuser l'accès au centre. Les séances déjà consommées restent dues ; le sort des séances non consommées est examiné de bonne foi, Cryopôle pouvant retenir les sommes correspondant à la réparation d'un préjudice avéré (détérioration d'équipement notamment).

11. Effets personnels

Des espaces sont mis à disposition pour déposer les effets personnels pendant les séances. Le centre ne saurait être tenu responsable des pertes ou vols d'objets non confiés à sa garde, dans l'établissement ou sur le parking, sauf faute établie de sa part. Il est recommandé de ne pas apporter d'objets de valeur.

12. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre de la relation client — y compris le questionnaire médical, traité avec un niveau de protection renforcé — le sont dans les conditions décrites par notre Politique de confidentialité (frissons.me/politique-de-confidentialite/), conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés. Cryopôle ne conserve pas les données de carte bancaire, traitées exclusivement par son prestataire de paiement.

13. Réclamations et médiation de la consommation

Pour toute réclamation, contactez-nous d'abord : à l'accueil du centre, par email à cryopole.nimes@pm.me ou au 04 22 91 50 32. Nous nous efforçons de répondre sous quatorze jours.

Si le désaccord persiste, et conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons :

Médiateur de la consommation : SB SKADI-BOREE a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 19131/VM/2607, la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- soit par écrit à : Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost ;
- soit par mail à : mediation@sasmediationsolution-conso.fr ;
- soit en remplissant le formulaire en ligne « Saisir le médiateur » sur le site www.sasmediationsolution-conso.fr.

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir : les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur ; le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution du professionnel concerné ; un exposé succinct des faits ; la copie de la réclamation préalable ; tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.).

La Commission européenne met à disposition une page d'information sur la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation : consumer-redress.ec.europa.eu.

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire ; à défaut, les tribunaux compétents seront saisis dans les conditions de droit commun, le consommateur conservant la faculté de saisir la juridiction de son choix conformément au Code de la consommation.